***Вопрос: Как и с какими обращениями можно обратиться в прокуратуру?***

***Ответ подготовлен и.о. заместителя прокурора района Фисенко С.Д.***

Законом о прокуратуре установлено, что органами прокуратуры в соответствии с их полномочиями в порядке и сроки, установленные федеральным законодательством, разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Органы прокуратуры рассматривают обращения, полученные на личном приеме, по почте, телеграфу, факсимильной связи, по информационным системам общего пользования, а также поступившие через средства массовой информации.

При этом, важно понимать, что органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, осуществляющих контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, а также ведомственный контроль по вопросам следствия и дознания.

В случае поступления обращений, разрешение которых не входит в компетенцию органов прокуратуры или подлежат разрешению другими органами и организациями в 7-дневный срок с момента регистрации они будут направлены по принадлежности с уведомлением об этом заявителя.

Общий срок рассмотрения обращения граждан составляет 30 дней с даты его регистрации. Следует учитывать, что обращение поступившее в орган прокуратуры регистрируется в течении 3х дней с даты его поступления.

Ответ на обращение направляется заявителю тем же способом, которым было направлено само обращение, то есть если обращение поступает с электронной почты гражданина, то ответ будет направлен посредством электронной почты. Указанное правило не применяется только в случаях, если сам гражданин в своем обращении указал другой способ направления ему ответа.

Основная масса обращений, которые были направлены прокуратурой района по принадлежности в контролирующие органы в 2020-2021гг., касалась вопросов некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг, взимания платы за услуги ЖКХ (водоотведение, водоснабжение, электроснабжение и пр.). Обращения, касающиеся указанных вопросов граждане, проживающие на территории Кизильского района могут напрямую направить в Магнитогорский территориальный отдел Государственной жилищной инспекции Челябинской области по адресу: г. Магнитогорск, ул. Советской армии, д. 43, которая является главным контролирующим органом в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг и полномочна проводить проверки по таким обращениям.

Также в подавляющем большинстве случаев жалобы на действия судебных приставов-исполнителей направляются для их первоначального разрешения вышестоящему должностному лицу - Старшему судебному приставу Кизильского Районного отдела судебных приставов УФССП России по Челябинской области по адресу: пер. Первомайский, д. 10, с. Кизильское, Кизильского района.

Следует отметить, что повторные жалобы в прокуратуру района после из разрешения контролирующими органами за указанный период не поступали, что свидетельствует о качественном рассмотрении обращений компетентными органами.

09.10.2021