ГЛАВА
КИЗИЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От «08» 10 2013 г. № 255-р
с. Кизильское

О мониторинге качества предоставления муниципальных услуг в Кизильском муниципальном районе

Во исполнение распоряжения Правительства Челябинской области от20.08.2013 г. № 177-рп «О системе мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области», руководствуясь Уставом Кизильского муниципального района,

1. Органам местного самоуправления Кизильского муниципального района и структурным подразделениям администрации Кизильского муниципального района, предоставляющим муниципальные услуги, проводить сбор информации о муниципальных услугах, необходимой для организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, согласно утвержденному Порядку (Приложение № 1).
2. Утвердить Комиссию по повышению качества предоставления муниципальных услуг (Приложение №2).
3. Комиссии по повышению качества предоставления муниципальных услуг ежегодно, в срок до 01 декабря определять муниципальные услуги, в отношении которых будет проводиться сбор информации, необходимой для организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, в течение следующего года.
4. Лицу, ответственному за проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Долматовой Е.В. предоставлять в Управление государственной службы Правительства Челябинской области информацию о муниципальных услугах, необходимой для организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг.
5. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы по правовым вопросам Бакетову Н.В.
6. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Глава Кизильского муниципального района Е.А. Макаров

Приложение № 1
к распоряжению администрации
Кизильского муниципального района
от «28» 10 2013 г. № 655

Порядок сбора информации, необходимой для организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления Кизильского муниципального района и структурными подразделениями администрации Кизильского муниципального района.

1. Основной целью сбора информации, необходимой для организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, органами местного самоуправления Кизильского муниципального района и структурными подразделениями администрации Кизильского муниципального района, является оптимизация процессов предоставления муниципальных услуг в Кизильском муниципальном районе (далее именуются – муниципальные услуги) и повышение качества предоставления муниципальных услуг.

2. Сбор информации проводится в отношении муниципальных услуг, наиболее значимых для населения Кизильского муниципального района, одобренных Комиссией по повышению качества муниципальных услуг в Кизильском муниципальном районе.

3. Сбор информации, необходимой для проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг проводится в форме анкетирования получателей муниципальных услуг.

4. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги при выдаче результата предоставления муниципальной услуги предлагает получателю муниципальной услуги заполнить анкету по форме, утвержденной распоряжением Правительства Челябинской области от20.08.2013 г. № 177-р и «О системе мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области».

6. В течение текущего года, в срок до 01 ноября специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги проводит сбор информации, необходимой для организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, систематизирует полученную информацию и направляет сведения ответственному лицу за проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг.

7. Лицо, ответственное за проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг готовит сводную информацию и представляет ее в срок до 15 ноября в Управление государственной службы Правительства Челябинской области.

8. Отчетность о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг размещается на официальном сайте Кизильского муниципального района.